



## HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Fecha: .....

### DATOS DEL ESTABLECIMIENTO:

SEMILLAS DALMAU, S.L. (en adelante SEMILLAS DALMAU)  
Sitio web: [www.semillasdalmau.com](http://www.semillasdalmau.com)  
D. Postal: C/ Bailén 30, bajo. 46007 Valencia (España).  
D. Electrónica: [semillas@semillasdalmau.com](mailto:semillas@semillasdalmau.com)  
Teléfono: +34 963 423 673

### DATOS DE LA PERSONA QUE RECLAMA (a rellenar por la persona reclamante):

Nombre y apellidos DNI/NIE: .....  
Dirección: Calle o plaza Nº Piso Código Postal Localidad: .....  
.....  
Opcional) Teléfono/s de contacto .....  
Correo electrónico.....

### EN CASO DE REPRESENTACIÓN:

Nombre y apellidos de la persona representada:.....  
La persona representante lo hace en calidad de:.....

### MOTIVOS DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN (Describe los hechos y motivos de la queja o reclamación que presenta ante SEMILLAS DALMAU):

.....  
.....  
.....

### PETICIÓN QUE REALIZA (Describe la petición que realiza ante SEMILLAS DALMAU):

.....  
.....  
.....

### DOCUMENTOS QUE ADJUNTA (FACTURA, TICKET, MUESTRA, ETC.):

.....  
.....  
.....

### FIRMA DEL RECLAMANTE

Por la presente declaro no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

#### Información básica sobre el tratamiento de datos de carácter personal

Los datos proporcionados por medio del presente documento, así como los que en su caso se deriven de la presente queja o reclamación son tratados bajo responsabilidad de SEMILLAS DALMAU, S.L. (en adelante SEMILLAS DALMAU) con la finalidad de tramitar la queja o reclamación presentada por la persona interesada. La persona interesada tiene derecho a solicitar a SEMILLAS DALMAU el ejercicio de los siguientes derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de los datos personales. **Consulte información detallada al dorso**



### **Información detallada sobre el tratamiento de datos de carácter personal**

**Responsable del tratamiento:** Los datos proporcionados por medio del presente documento y los que se deriven de la gestión de esta queja/reclamación son objeto de tratamiento bajo responsabilidad de SEMILLAS DALMAU, S.L. (en adelante SEMILLAS DALMAU) con los siguientes datos de contacto:

Dirección postal de contacto: C/ Bailén 30, bajo. 46007 Valencia (España).

Dirección electrónica de contacto: [semillas@semillasdalmau.com](mailto:semillas@semillasdalmau.com).

**Fines y base jurídica y fines de tratamiento:** Con base jurídica en el cumplimiento de las obligaciones legales los datos serán tratados para la tramitación de la queja o reclamación presentada por la persona interesada ante SEMILLAS DALMAU.

**Destinatarios:** Con base jurídica en el cumplimiento de obligaciones legales, los datos personales podrán ser comunicados a la autoridades y administraciones públicas y órganos judiciales competentes por razón de la materia. Terceros prestadores de servicios podrán tener acceso y tratar los datos por encargo de SEMILLAS DALMAU. Los datos no serán objeto de transferencia internacional.

**Plazo de conservación:** Los datos personales serán conservados durante los plazos establecidos en la normativa vigente para el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades legales.

**Ejercicio de derechos:** La persona interesada tiene derecho a solicitar a SEMILLAS DALMAU el ejercicio de los siguientes derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de los datos personales. Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, la persona interesada deberá enviar un escrito dirigido a SEMILLAS DALMAU, indicando el derecho que ejercita y acompañando una fotocopia del documento nacional de identidad, a las siguientes direcciones:

Dirección postal de contacto: C/ Bailén 30, bajo. 46007 Valencia (España).

Dirección electrónica de contacto: [semillas@semillasdalmau.com](mailto:semillas@semillasdalmau.com).

**Derecho de reclamación ante la autoridad de control:** La persona interesada puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos dirigiéndose a [www.agpd.es](http://www.agpd.es) o en la siguiente dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid, y/o teléfono de contacto 912 663 517. Con carácter previo y voluntario a dicha reclamación puede solicitar la atención del responsable de protección de datos de SEMILLAS DALMAU a través de [semillas@semillasdalmau.com](mailto:semillas@semillasdalmau.com).